



Zasady udostępniania kodów dostępu do platform ze zbiorami cyfrowymi w Bibliotece Publicznej w Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy

1. Warunkiem otrzymania kodu jest posiadanie aktywnego konta czytelnika (bez zobowiązań finansowych) w Bibliotece Publicznej w Dzielnicy Ochota.
2. W celu otrzymania kodu dostępu do wybranej platformy należy wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Biblioteki.
3. Wnioski o udostępnienie kodów wysłane w jakiegokolwiek innej formie nie będą rozpatrywane.
4. Wypełniając formularz zgłoszeniowy jednorazowo można wnioskować o udostępnienie jednego kodu do tylko jednej platformy.
5. O przyznaniu kodów decyduje kolejność zgłoszeń.
6. Pula dostępnych kodów jest ograniczona i odnawialna raz w miesiącu.
7. Począwszy od marca 2026 r. kody udostępniane będą w pierwszy dzień roboczy miesiąca. W wyjątkowych sytuacjach informacja o innym terminie wydawania kodów będzie zamieszczana w mediach społecznościowych lub na stronie internetowej Biblioteki.
8. W celu wykorzystania kodu należy zarejestrować się na stronach dostawców.
9. Kody nie podlegają rezerwacjom – jeśli w momencie weryfikacji zgłoszenia konto czytelnika nie spełnia warunków z ust. 1, to kod nie zostanie udostępniony.
10. Kody wysyłane są do czytelników w dni robocze, po weryfikacji stanu konta Czytelnika.
11. Weryfikacja zgłoszeń i stanu kont czytelników może potrwać maksymalnie 3 dni robocze.
12. Otrzymany, a niewykorzystany kod można zwrócić. Taką informację należy przesłać w odpowiedzi na maila z kodem.
13. Zwrócone kody wracają do puli i zostaną przekazane następnym Czytelnikom wg. kolejności zgłoszeń.
14. Czytelnicy, którzy nie wykorzystają otrzymanego kodu będą podlegać 3-miesięcznej karencji, podczas której nie będą mogli ponownie otrzymać dostępu do żadnej platformy.
15. W przypadku problemów technicznych w pierwszej kolejności należy skontaktować się z obsługą wybranej platformy.
16. Jeśli dostawca kodów nie rozwiąże problemu, prosimy o opisanie sytuacji i przesłanie jej na adres: it@bpochota.waw.pl.