

Chyby, dnia 13.09.2021r.

**Zamawiający:**

Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy,  
ul. Grójecka 77,  
02-094 Warszawa.

**Dot. Zapytanie ofertowe na dostawę, montaż, instalację oraz integrację z użytkowanym systemem bibliotecznym Książkomatu dla Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy. Znak sprawy: AK.26.2.2021.**

Z uwagi na fakt, iż Zamawiający opublikował powyższe zapytanie ofertowe zwracam się w imieniu firmy Arfido Sp. z o.o. o wyjaśnienie następujących informacji:

1) Zamawiający opisał w zakresie przedmiotu zamówienia str. 2 punkt 1 temperaturę pracy urządzenia od -20 do +30 stopni Celsjusza oraz str. 4 punkt 4 podpunkt a) wykonanie z blachy stalowej malowanej proszkowo lub ze stali nierdzewnej.

Książkomat ma stać na zewnątrz budynku i musi latami być wystawiony na działania atmosferyczne takie jak śnieg, deszcz, wiatr co Zamawiający określił też zakresem temperatur. Wykonanie urządzenia powinno **być wyłącznie z blachy nierdzewnej**, co gwarantuje Zamawiającemu brak korozji i długowieczność urządzenia.

**Wnosimy zatem o zapis:**

- wykonanie wyłącznie z blachy nierdzewnej lakierowanej proszkowo zgodnie z kolorem RAL wskazanym przez Zamawiającego.

2) Zamawiający określił, że pełna integracja z systemem bibliotecznym SOWA SQL Premium ma odbywać się poprzez protokół SIP2 w zakresie realizowanych funkcji.

Po konsultacji z właścicielem systemu bibliotecznego SOWA firmą Sokrates informujemy, że uzyskanie wszystkich wymaganych przez Zamawiającego funkcji **wyłącznie poprzez protokół SIP2 nie jest możliwe**. Protokół SIP2 musi zostać rozbudowany o moduł obsługi książkomatu. Tym bardziej, że w załączniku nr 1 Formularz oferty Zamawiający określił poprawnie nazwę w tabeli punkt 2.

**Wnosimy zatem o zmianę zapisu zgodnego z licencjami systemu bibliotecznego SOWA:**

Wykonawca dostarczy z urządzeniem książkomatu, moduł SIP 2 **oraz** moduł obsługi książkomatu SowaSQL Premium dla tego urządzenia, oraz zapewni poprawną współpracę oferowanego urządzenia z tym modułem.

W celu zapewnienie poprawnej współpracy oferowanego urządzenia z modułem obsługi książkomatu SowaSQL Premium muszą być spełnione przez dostawcę książkomatu następujące wymagania:

- a) identyfikacja czytelnika
- b) rejestracja wypożyczenia w momencie wyjęcia książki ze skrytki

Obsługa rozszerzonego protokołu SIP2 (Item Status Update) pozwalającego na przekazanie do systemu bibliotecznego zdarzeń:

- a) załadowanie książek do skrytki przez bibliotekarza z podaniem numeru skrytki
- b) wyjęcie przez bibliotekarza ze skrytki książek nieodebranych w terminie
- c) umieszczenie książek w książkomacie przez czytelnika zwracającego książki (nie może to generować automatycznie zwrotu przez SIP2)
- d) wyjęcie przez bibliotekarza książek zwracanych przez czytelnika
- e) informacja o numerze skrytki musi być przekazywana dla każdego zdarzenia

3) Zamawiający określił w punkcie V wymagania stawiane wykonawcy Punkt 2) przedłożenia referencji potwierdzających doświadczenie zawodowe Wykonawcy w zakresie składanej oferty tj. minimum 1 referencje z ostatnich 3lat na dowód dostarczenia i integracji Książkomatu z systemem bibliotecznym SOWA.

Zgodnie z opisem zamówienia Zamawiający na potwierdzenie, że potencjalny Wykonawca dostarczył przynajmniej 1 książkomat zgodny z opisem przedmiotu zapytania powinien żądać minimum 1 referencji na dostarczenie urządzenia zgodnego z opisanym przedmiotem zamówienia i opisaną integracją z modułem książkomatu z systemem bibliotecznym SOWA.

**Zatem wnosimy o zapis:**

Zamawiający wymaga przedłożenia referencji potwierdzających doświadczenie zawodowe Wykonawcy w zakresie składanej oferty tj. minimum 1 referencje z ostatnich 3lat na dowód dostarczenia i integracji Książkomatu zewnętrznego na min. 35 skrytek identycznego z zamówieniem z płaskim skrytkami z przeprowadzoną pełną integracją z Modułem obsługi książkomatu systemu bibliotecznego SowaSQL Premium zgodnego z opisem technicznym.

4) Zamawiający określił w punkcie VIII miejsce oraz termin składania oferty

Ze względu na wzrost zachorowań i zagrożenie pandemiczne zwracamy się z prośbą o możliwość złożenia oferty drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy podpisaną podpisem elektronicznym.



Z poważaniem

**Patrycja Głuch** | Kierownik projektów krajowych

T. +48 604 448 595 | [patrycja.gluch@arfido.com](mailto:patrycja.gluch@arfido.com)