

Dzień dobry,

W imieniu spółki Elibron Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, po analizie zapytania wraz z załącznikami, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy p. z. p., wnosimy o wyjaśnienie/zmianę wyszczególnionych poniżej kwestii:

Zapytanie ofertowe:

I. Zamawiający opisując wymagania dotyczące urządzenia napisał:

- 1) Urządzenie zewnętrzne z postaci jednolitej bryły składającej się z połączonych ze sobą kilku modułów, o konstrukcji zapewniającej elastyczną konfigurację i ewentualną rozbudowę o dodatkowe moduły bez potrzeby zmian konstrukcyjnych funkcjonującego już urządzenia.
- 2) Urządzenie musi zapewnić pełne zintegrowanie z systemem bibliotecznym SowaSQL Premium funkcjonującym w bibliotece, komunikować się bezpośrednio z systemem bibliotecznym poprzez
- 3) protokół SIP-2 zapewniając, że data wypożyczenia będzie odpowiadała dacie pobrania książki ze schowka oraz umożliwić bibliotekarzowi sprawdzanie bieżącego stanu załadowania książkomatu, w zakresie odbioru i zwrotu książek przez czytelnika.

W celu zachowania uczciwej konkurencji wnosimy o zmianę zapisu na poniższy:

1) Urządzenie zewnętrzne w postaci jednolitej bryły składającej się z połączonych ze sobą kilku modułów, o konstrukcji zapewniającej elastyczną konfigurację i ewentualną rozbudowę o dodatkowe moduły bez potrzeby dokonywania zmian konstrukcyjnych funkcjonującego już urządzenia.

2) Urządzenie musi zapewnić pełne zintegrowanie z systemem bibliotecznym SOW SQL Premium funkcjonującym w bibliotece, komunikować się bezpośrednio z systemem bibliotecznym poprzez protokół SIP-2 zapewniając, że data wypożyczenia będzie odpowiadała dacie pobrania książki ze schowka. Bibliotekarz musi mieć możliwość sprawdzania bieżącego stanu załadowania książkomatu, w zakresie odbioru i zwrotu książek przez czytelnika w systemie bibliotecznym lub w oprogramowaniu producenta.

Powyższa zmiana umożliwi zaoferowania urządzenia, które posiada oprogramowanie producenta do zarządzania skrytkami.

II. i dalej Zamawiający opisał sposób umieszczenia komponentów książkomatu napisał:

3) Elementy obsługi urządzenia

a) Umieszczenie elementów: wszystkie elementy urządzenia służące do jego obsługi takie jak: czytniki kart, czytnik kodów zbiorów (kreskowy), drukarka pokwitowań, elementy ekranu dotykowego do obsługi winny mieścić się na wysokości gwarantującej wygodne korzystanie również przez osoby niepełnosprawne ruchowo i muszą się mieścić w obszarze między wysokościami 0,8-1,10m (odległość mierzona od podłoża),

Wnosimy o zmianę zapisu na poniższy:

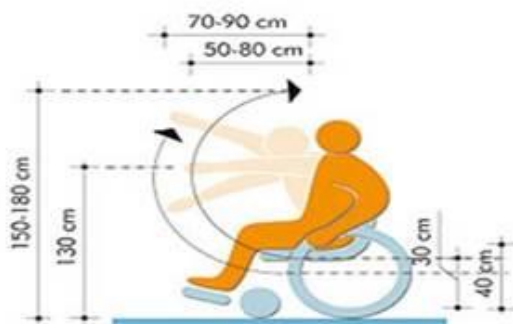
3) Elementy obsługi urządzenia

a. Umieszczenie elementów: wszystkie elementy urządzenia służące do jego obsługi takie jak: czytniki kart, czytniki kodów zbiorów (kreskowy), drukarka pokwitowań, elementy ekranu dotykowego do obsługi winny mieścić się na wysokości gwarantującej wygodne korzystanie również przez osoby niepełnosprawne ruchowo i muszą się mieścić w obszarze między wysokościami 0,8 – 1,5m (odległość mierzona od podłoża).

Normy dotyczące osób poruszających się na wózku inwalidzkim (w załączeniu) mówią o maksymalnym zasięgu ramion do 1500 mm - dotyczy to zasięgu do ekranu i poszczególnych komponentów (jak czytniki czy drukarka potwierdzeń).

Prosimy pamiętać, że urządzenie musi być też wygodne dla osób pełnosprawnych – dla osoby o wzroście 1,9m będzie trudno obsługiwać urządzenie, gdzie wszystkie elementy będą znajdowały się w zakresie 0,8 – 1,1m.

Poza tym to jest tylko 30cm i na tej przestrzeni trzeba by było zmieścić 17” ekran, drukarkę i wszystkie czytniki.



III. Zamawiający określa wymagania dotyczące oprogramowania do raportowania w następujący sposób:

4. Dodatkowo wymaga się, aby oprogramowanie umożliwiało zarządzanie urządzeniem z poziomu przeglądarki internetowej w postaci tzw. *aplikacji webowej*. Aplikacja powinna zapewnić przesyłanie danych z urządzenia w trybie on-line i synchronizowanie ich z danymi „w chmurze” w celu umożliwienia generowania raportów i zarządzania urządzeniem bez generowania obciążenia sieci i komputerów sterujących urządzeniem.

5. Aplikacja powinna również posiadać gradację uprawnień w poziomie obsługi przez Bibliotekarza oraz przez administratora

W celu zachowania uczciwej konkurencji wnosimy o zmianę zapisu na poniższy:

4. Dodatkowo wymaga się, aby oprogramowanie umożliwiło zarządzanie urządzeniem z poziomu przeglądarki internetowej w postaci tzw. aplikacji webowej lub jako oprogramowanie zainstalowane na stanowisku bibliotekarza.

Jeżeli oprogramowanie jest webowe to powinno zapewnić przesyłanie danych z urządzenia w trybie on-line i synchronizowanie ich z danymi „w chmurze”.

Oprogramowanie musi umożliwić generowanie raportów i zarządzania urządzeniem bez generowania obciążenia sieci i komputerów sterujących urządzeniem.

5. Aplikacja powinna również posiadać gradację uprawnień w poziomie obsługi przez Bibliotekarza oraz przez administratora.

Oferowane przez nas oprogramowania zawiera wszystkie, ale nie jest aplikacją webową.

IV. Zamawiający opisując sposób przygotowania oferty napisać:

3. Wymaga się aby Wykonawca dołączył do *Formularza oferty* następujące dokumenty, które stanowić będą jej integralną część:

1) Rysunek techniczny oferowanego urządzenia z pełnymi wymiarami z zaznaczonymi punktami montażowymi i miejscem doprowadzenia zasilania oraz kartę katalogową produktu,

2) Dokument opisujący sposób funkcjonowania książkomatu (oferowane funkcje urządzenia) i oprogramowania m. in. w zakresie:

- opisu funkcji dostępnych dla czytelnika, w trybie dostępu administracyjnego do książkomatu dla bibliotekarza i administratora (w tym również aplikacja webowa),
- instrukcje obsługi urządzenia wraz z wszelkimi danymi (hasłami) potrzebnymi do samodzielnej obsługi urządzenia przez Zamawiającego ,
- wykaz informacji przechowywanych wewnątrz urządzenia,
- opis wszystkich komunikatów wyświetlanych podczas pracy urządzenia;
- opis z informacjami dla czytelnika wyświetlanych na ekranie.

3) Certyfikat zgodności urządzenia z dyrektywą CE dopuszczający urządzenie do użytkowania zgodnie z przepisami prawa polskiego i unijnego.

3. Wymaga się aby Wykonawca dołączył do Formularza oferty następujące dokumenty, które stanowić będą jej integralną część:

1) Rysunek techniczny oferowanego urządzenia z pełnymi wymiarami z zaznaczonymi punktami montażowymi i miejscem doprowadzenia zasilania oraz kartę katalogową produktu,

2) Dokument opisujący sposób funkcjonowania książkomatu (oferowane funkcje urządzenia) i oprogramowania.

Wymaga się aby Wykonawca dostarczył wraz z dostawą następujące dokumenty:

- opisu funkcji dostępnych dla czytelnika, w trybie dostępu administracyjnego do książkomatu dla bibliotekarza i administratora (w tym również aplikacja do raportowania),
- instrukcję obsługi urządzenia wraz z wszelkimi danymi (hasłami) potrzebnymi do samodzielnej obsługi urządzenia przez Zamawiającego,
- wykaz informacji przechowywanych wewnątrz urządzenia,
- wykaz wszystkich komunikatów wyświetlanych podczas pracy urządzenia,
- opis z informacjami dla czytelnika wyświetlanych na ekranie,

3) Deklarację zgodności urządzenia z dyrektywą CE dopuszczającą urządzenie do użytkowania zgodnie z przepisami prawa polskiego i unijnego.

Dokumenty opisane poniżej:

- opisu funkcji dostępnych dla czytelnika, w trybie dostępu administracyjnego do książkomatu dla bibliotekarza i administratora (w tym również aplikacja do raportowania),
- instrukcję obsługi urządzenia wraz z wszelkimi danymi (hasłami) potrzebnymi do samodzielnej obsługi urządzenia przez Zamawiającego,
- wykaz informacji przechowywanych wewnątrz urządzenia,
- wykaz wszystkich komunikatów wyświetlanych podczas pracy urządzenia,
- opis z informacjami dla czytelnika wyświetlanych na ekranie,

Stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i mogą być przekazane Zamawiającymi tylko w przypadku wygrania przetargu/konkursu (wraz z dostawą urządzenia).

Zgodnie z prawem unijnym i polskim wykonawca ma obowiązek dostarczyć, wraz z dostawą urządzenia Deklarację zgodności (a nie certyfikat), potwierdzającej spełnienie poszczególnych norm/dyrektyw.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc przy rysunku Książkomatu „punkty montażowe”? – Książkomat stawia się na stabilnym podłożu i następnie się go kotwi do podłoża.

Pozdrawiam/Best regards

Jarosław Znalezniak – Pełnomocnik Zarządu/Representative of the Board
Elibron Sp. z o.o.